

Reklamacioni list

Obrazac olakšava podnošenje reklamacije. Njegovo korišćenje, fotografije i originalna ambalaža nisu uslov za prijem reklamacije; dovoljan je račun ili drugi dokaz o kupovini.

PODACI O TRGOVCU

Puni registrovani naziv trgovca

Adresa sedišta / adresa za povraćaj robe

E-pošta: porudzbine@startshop.rs | Telefon: 064 271 8371 | Faks: nije naveden

PODACI O POTROŠAČU I PROIZVODU

Ime i prezime

Telefon / e-pošta za odgovor

Adresa potrošača

Broj porudžbine / računa ili drugi dokaz kupovine

Datum isporuke / datum uočavanja nedostatka

Naziv i šifra modela, veličina, boja i količina

Opis nedostatka / razlog reklamacije

Zahtev potrošača (označite): ☐ zamena ☐ opravka ☐ umanjenje cene ☐ raskid ugovora

Zahtev se ostvaruje pod uslovima Zakona o zaštiti potrošača. Po potrebi zahtev dodatno opišite uz obrazac.

Datum podnošenja

Potpis potrošača (kod papirnog obrasca)

POTVRDA PRIJEMA - POPUNJAVA TRGOVAC

Evidencioni broj reklamacije

Datum prijema / ime ovlašćenog lica

Prijem se potvrđuje bez odlaganja. Odgovor trgovca dostavlja se najkasnije u roku od 8 dana od prijema. Rok za rešavanje reklamacije obue je do 15 dana od podnošenja, uz zakonska pravila o zastojima i produženju roka uz saglasnost potrošača. Evidencija reklamacije čuva se najmanje dve godine.